FC2 WiFi ご利用ガイド

< 発行 >
FC2, Inc.

< FC2 WiFi オーナー様用ヘルプページ >
http://help.fc2.com/wifi_ap/manual

< お問い合わせ窓口 >
「FC2 WiFi オーナー様用お問い合わせフォーム」（電話不可）
https://form1ssl.fc2.com/form/?id=751366

はじめにお読みください

このたびはFC2 WiFi のアクセスポイントオーナーにご応募いただき、誠にありがとうございます。本製品を正しく使用するために本書をお読みいただき、その後は大切に保管してください。

免責事項

本製品は無料レンタルのため**無保証、無責任**です。
正誤を問わず使用した結果について、弊社は一切の責任を負いません。

お問い合わせ先

本製品の故障、不明点などは裏表紙の
「FC2 WiFi オーナー様用お問い合わせフォーム」をご利用ください。

※電話での受付は行っておりません。　※機器メーカーへ直接、問い合わせはしないでください。

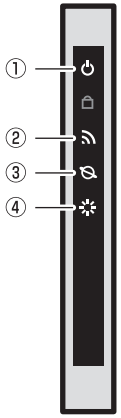
パッケージ内容

- □ご利用ガイド(本紙)
- □当選通知用紙(SSID含む) … 1枚
- □無線LANルーター … 1個
- □LANケーブル(ストレート) … 1本
- □ACアダプター … 1個
- □縦置き/壁掛け用スタンド … 1個
- □壁掛け用ねじ … 2個

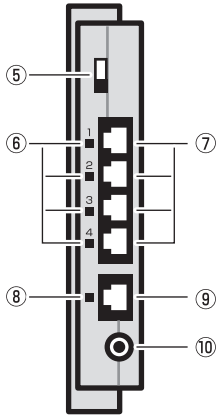
※万一、不足がありましたらお問い合わせください。

各部の名称

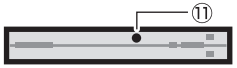
< 前面 >



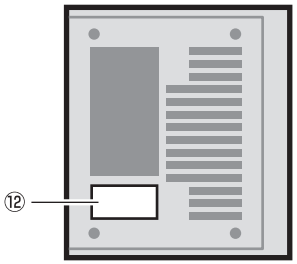
< 背面 >



< 底面 >



< 右側面 >



① **POWERランプ(緑)**　点灯:ACアダプター接続時／消灯:ACアダプター未接続時

② **WIRELESSランプ(緑)**　点灯:無線LAN動作時／点滅:無線LAN通信時

③ **ROUTERランプ(緑)**　点灯:ルーター機能有効時／消灯:ルーター機能無効時

④ **DIAGランプ(赤)**　点滅回数によりルーターの状態を示します。
※ルーターの電源を投入した際にも、しばらく点灯します。
※点灯が5分以上続く場合は故障の可能性があります。その場合は一度お問い合わせください。

点灯状態	内容	状態
2回点滅※1	異常	機器故障の可能性があります。
3回点滅※1	異常	機器故障の可能性があります。
4回点滅※1	異常	機器故障の可能性があります。
5回点滅※1	IPアドレス設定異常	INTERNETポートとLANポートのネットワークアドレスが同じため通信できません。
連続点滅※2	ファームウェア更新中	ファームウェアを更新しています。
	設定保存中	設定を保存しています。
	設定初期化中	設定を初期化しています。

※1 一度、ACアダプターをコンセントから抜いて、しばらくしてから再度差し込んでください。
再びランプが点滅している場合は、一度お問い合わせください。
※2 連続点滅中は、**絶対にACアダプターをコンセントから抜かないでください。**

⑤ **ROUTERスイッチ**　**必ずAUTOに設定してください。**

⑥ **LANランプ(緑)**　点灯:各LANポートリンク時／点滅:各LANポート通信時

⑦ **LANポート**　パソコン／ハブ(10M/100M対応スイッチングハブ)を接続できますが**サポート対象外**です。

⑧ **INTERNETランプ(緑)**　点灯:INTERNETポートリンク時／点滅:INTERNETポート通信時

⑨ **INTERNETポート**　モデム／ONU／CTUを接続します。10M／100M対応です。

⑩ **DCコネクター**　付属のACアダプターを接続します。

⑪ **RESETボタン**　ルーターの電源を入れた状態で、DIAGランプが点灯するまで約3秒間ボタンを押し続けるとルーターが再起動します。(12秒間押し続けると設定の変更内容が初期化されます。)
※再起動は5分程度かかります。　**※通常、この操作は必要ありません。**

⑫ **SSIDの表記**　お問い合わせ時はこのSSID(12桁の英数字)をお伝えください。

ルーターのセットアップ

1.セットアップを行う前に

①パソコンの電源をOFFにします。
②モデム、回線終端装置（ONU）、加入者網終端装置（CTU）のいずれかとパソコンをつないでいるLANケーブルをはずしてください。
③Yahoo!BBやCATV回線でインターネットに接続されている場合は、モデムの電源を30分ほど切ってください。

Yahoo!BBやCATV回線では、接続しているネットワーク機器をモデムが記憶しているため、他のネットワーク機器をつないでも通信できません。モデムの電源を30分程度切ることで、記憶していたネットワーク機器の情報が消去され、通信できるようになります。

2.ルーターを接続

①ルーターに貼られた傷防止フィルムをはがします。

はがさないままご使用されると故障の原因となりますのでご注意ください。

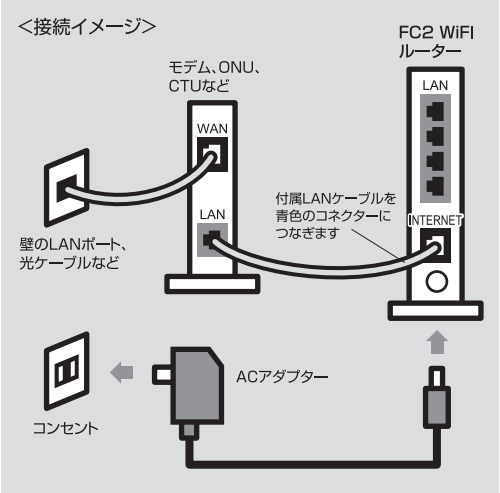
②ルーター背面のROUTERスイッチが「AUTO」に設定されていることを確認します。
③縦置き、横置き、壁掛けにする

縦置きの場合は専用スタンドを、壁掛けの場合は付属のネジでスタンドを固定した後に本体を取り付けてください。

④LANケーブルの一方をモデム、ONU、CTUのいずれかにつなぎます。

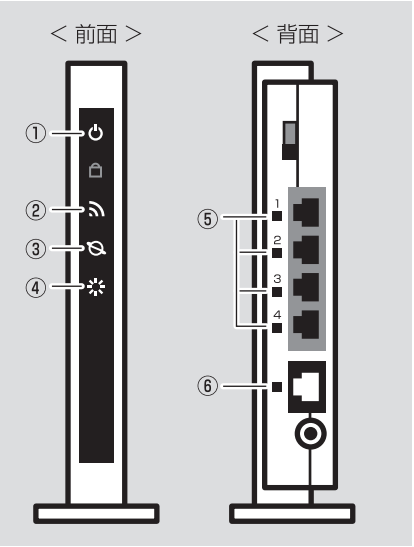
インターネットマンションの場合は、壁のLANポートに直接接続する場合もあります。

⑤LANケーブルのもう片方をルーター背面にある青色のコネクター（INTERNETポート）につなぎます。
⑥モデム、ONU、CTUの電源がOFFになっているときは、電源をONにします。
⑦付属のACアダプターを、ルーターと家庭用コンセントにつなぎます。



※接続の際は別頁「FC2 WiFi ルーター接続例」もあわせてご確認ください。

3.接続後のランプを確認



① POWERランプ
緑色に点灯します。

② WIRELESSランプ
緑色に点灯または点滅します。（2～3分で点灯）

③ ROUTERランプ
緑色に点灯または消灯します。（2～3分で点灯）
※ご使用環境により、ランプ状態が異なります。

④ DIAGランプ
消灯します。
※ルーターの電源投入後、赤色に点灯し、2～3分で消灯。

⑤ LANランプ
消灯します。
※緑色に点灯または点滅している場合はLANケーブルを取り外し、セットアップ完了後に再度取り付けてください。

⑥ INTERNETランプ
緑色に点灯または点滅します。

4-a.パソコンをつなげる（有線の場合）

ルーターに接続せず、CTUなど他の機器に接続できる場合はそちらをご利用ください。
ルーターのLANポートに接続することも可能ですが**サポート対象外**ですので予めご了承ください。

4-b.パソコンをつなげる（無線の場合）

Windowsのコントロールパネルなど、設定メニューから新規にネットワークを作成、あるいは検索を行ってください。下記の情報を設定することで無線接続が可能となります。

ネットワーク名（SSID）	オーナー様用／myplace　※初期値 一般ユーザー用／FC2 Wifi (Free)
セキュリティの種類	WPA－パーソナル（WPA2-PSK）を設定　※オーナー様のみ（初期値）
暗号化の種類	AESを設定　※オーナー様のみ
セキュリティキー（パスワード）	当選通知用紙をご確認ください。　※オーナー様のみ（初期値）

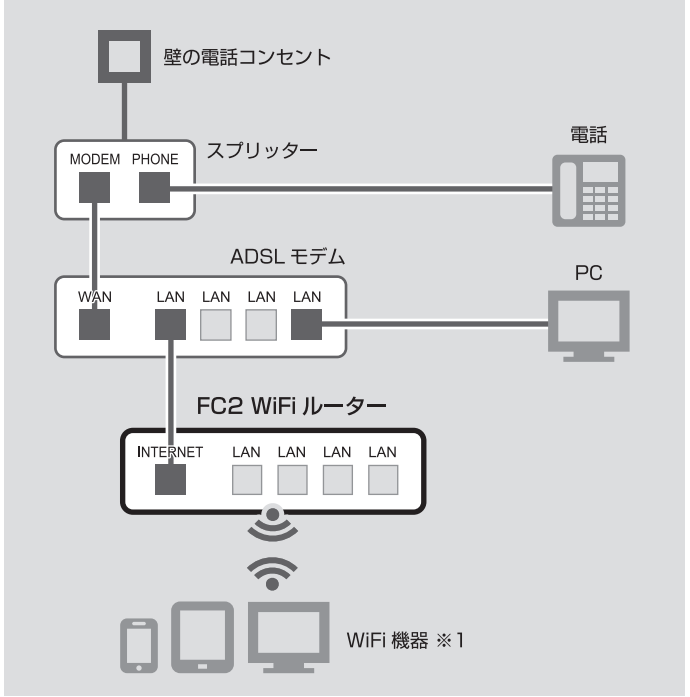
WPA2-PSKが非対応の機器について（オーナー様のみ）
DS、PSPなどのゲーム機、WiFi対応プリンターなどWPA2-PSKに対応していない機器はルーターの管理画面からセキュリティーの種類をWPA-PSK、もしくはWEPに変更ください。
※ルーターの管理画面については別頁「**ルーターの管理画面、設定変更について**」をご確認ください。

ゲーム端末での接続テストでエラーが表示される場合（一般ユーザーのみ）
DSやWii、PSPなど一部のゲーム端末で接続テストを行った際にエラーが表示されますが、そのまま設定を終え、ブラウザからログイン操作を行ってください。

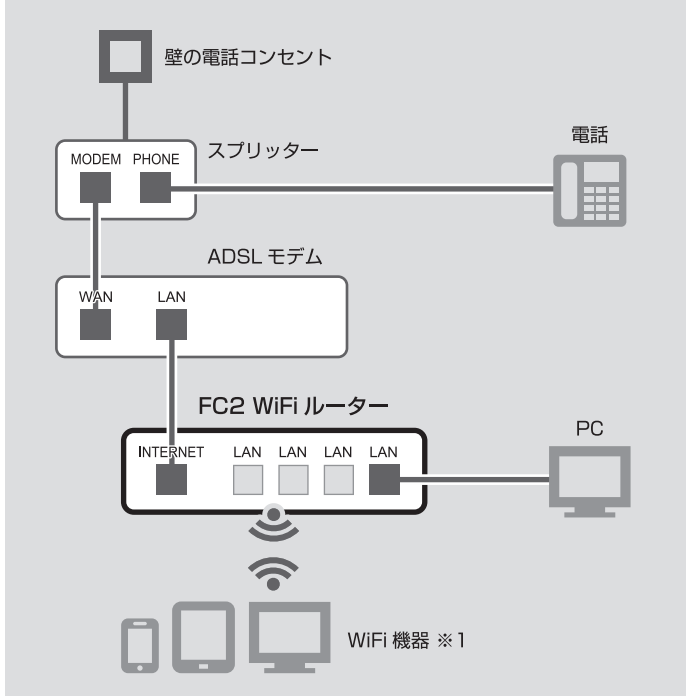
FC2 WiFi ルーター接続例

プロバイダ提供機器のLANポートと、FC2 WiFi ルーターのINTERNETポートをLANケーブルで接続ください。

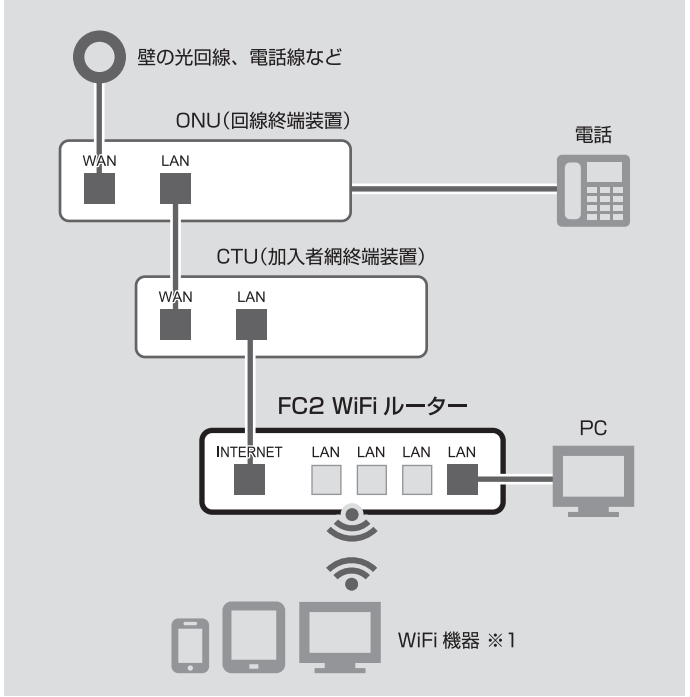
ADSLモデム（ルーター機能あり）



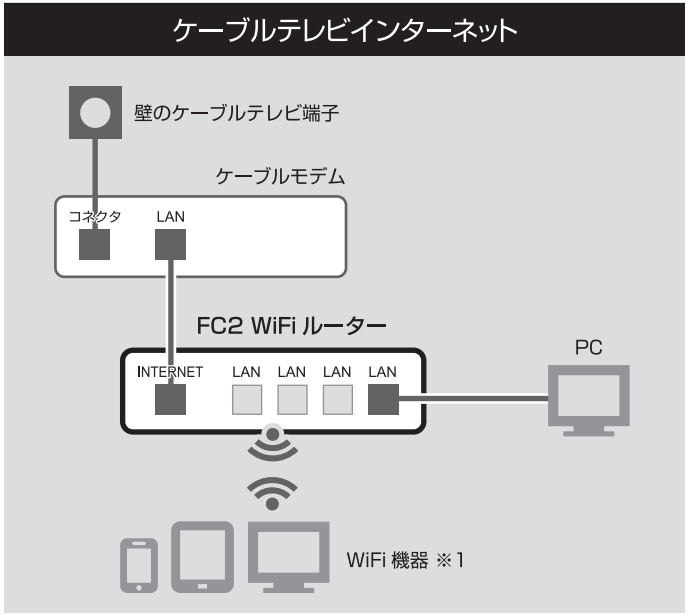
ADSLモデム（ルーター機能なし）



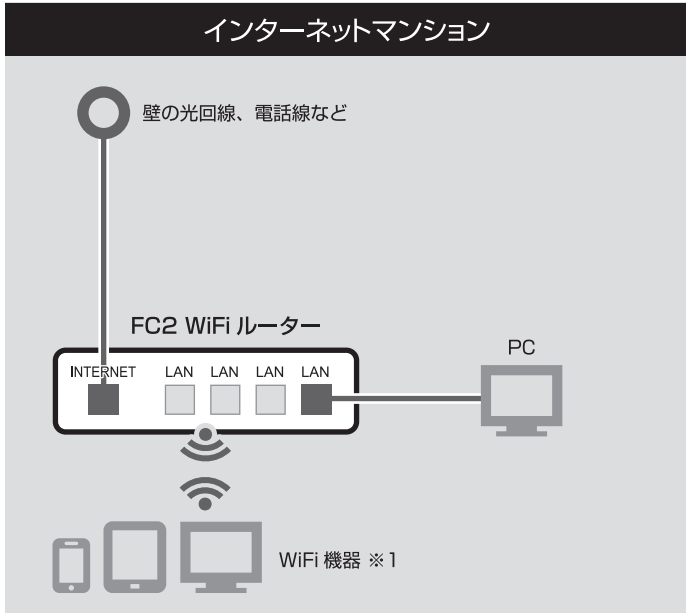
FTTH（光ファイバー／NTT西日本）



ケーブルテレビインターネット



インターネットマンション



※1　無線接続の場合、オーナー様は「**myplace**（初期値）」、一般ユーザーは「**FC2 Wifi (Free)**」に接続ください。

※　接続口の名称は機種によって異なる場合があります。（PHONE→TEL、WAN→ADSL 回線など）

※　機器間の接続にケーブルを別途ご用意頂く場合があります。

※　本記載例は一例です。

PPPoEの設定や固定IP環境について

パソコンとFC2 WiFi ルーターを有線でつなぎ、管理画面から設定の変更を行ってください。詳しくは別頁「**ルーターの管理画面、設定変更について**」をご確認ください。

うまく接続できない場合は・・・

裏表紙に記載のヘルプページ、お問い合わせフォームをご利用ください。

ルーターの管理画面、設定変更について

ルーターは初期状態のままお使いいただけますが、ご利用環境によっては設定を変更する必要があります。
パソコンとルーターをLANケーブルで接続し、ブラウザから各種設定を行ってください。

下記のような場合、設定を変更してご使用いただけます。

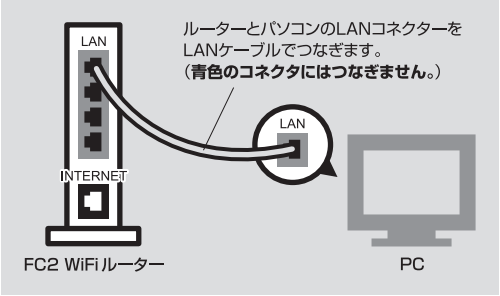
- ■ PPPoEを使用しての接続
- ■ WAN側の固定IPアドレス設定
- ■ 無線LANの暗号化方式の変更
- ■ SSID名、セキュリティキーの変更
- ■ プライバシーセパレーター機能の有効化
- ■ LAN側のIPアドレス変更

1.ルーターとパソコンを接続

①お使いのパソコンとルーターを付属のLANケーブルで右の図のように接続します。

ルーターの管理画面はインターネットに接続されていなくても表示可能です。

IPアドレスが固定の場合はパソコンの設定「IPアドレスを自動的に取得する」(DHCP)を有効にしてください。



接続イメージ

2.管理画面の表示

①パソコンのブラウザを起動し、アドレス入力欄に下記のアドレスを入力。

アドレス： **http://192.168.165.1/**（初期値）

②ログイン画面が表示されますのでユーザー名、パスワードを入力

ユーザーID／パスワード： **root**（初期値）

③ログインが完了すると右の管理画面が表示されます。各種設定を行ってください。

RESETボタンを12秒間押し続けると変更内容がリセットされ再起動します。
※再起動は5分程度かかります。

ルーターの管理画面

よくあるご質問

機器に関することや接続方法について、よくあるご質問と回答をまとめました。

Q PPPoEに対応していますか?

A 対応しています。ルーター管理画面の「WAN・インターネット設定」にてプロバイダより付与されたPPPoEユーザー名、パスワードを設定してください。

Q 無線LANには接続できますが、インターネットにアクセスできません。

A FC2 WiFi ルーターがインターネットに正常に接続されていない可能性があります。配線、ルーターの設定、ランプ状況をご確認ください。

Q FC2 WiFi ルーターを利用する無線LAN機器の規格に指定はありますか?

A ご利用頂く無線LAN機器は「IEEE802.11g」の規格に準拠している必要があります。

Q PSPやDSなどでmyplaceに接続できません。

A WPA2-PSKに非対応の機器をご利用の場合は設定画面にて暗号化方式の変更が必要です。

Q FC2 WiFi ルーターの電波はどのくらいまで届きますか?

A 一般的には数十メートルの範囲となりますが、障害物や電波干渉等の影響により異なります。

Q 一般ユーザーからオーナー端末にアクセスされることはありませんか?

A 一般ユーザーとオーナー様間の通信は遮断されております。

Q FC2 WiFi ルーターを利用するとインターネットが遅いのですが。

A 電波状況やインターネットの混雑状況等の環境により速度は変わります。電波干渉や障害物の有無、ルーターから無線LAN機器までの距離等に起因して通信速度が低下する場合があります。

※例えば、コードレス電話、アマチュア無線、電子レンジなどの近くでFC2 WiFi ルーターや無線LAN端末を置くと電波が干渉してしまい通信速度が遅くなったり、接続が不安定になることがあります。電波を発する機器からFC2 WiFi ルーターを離して設置してください。

上記内容で解決できない場合は、
裏表紙に記載のヘルプページやお問い合わせフォームをご利用ください。

オーナー、ルーターについて

アクセスポイントオーナー様について

■オーナー様には当社専用のルーターを、アクセスポイントとして継続的に利用される場合に限り、無期限・無料でレンタルいたします。サービス終了時、もしくはアクセスポイントとしての利用を中止される場合はご返却をお願いいたします。
■長期間アクセスポイントとしての継続的な利用実績がない場合、ルーターのご返却をお願いすることがございます。その際は速やかにルーターをご返却ください。
■オーナー様は任意のタイミングで辞めることができます。
■店舗経営者様は、その店舗をアクセスポイントとし、できる限りの宣伝をさせていただきます。
■オーナー様は、本サービスのアクセスポイントマップ生成の為、自ら設定したアクセスポイントの設置先住所が公開されることについて同意しているものとみなします。
■ご契約のISP(インターネットサービスプロバイダ)・回線によっては利用規約等により、お客様がインターネット回線を第三者に提供することや商用利用を禁止している場合があります。本サービスのご利用前にご確認ください。
■設置場所がインターネットを利用できない場合、ルーターのご利用はできません。

ルーターについて

セキュリティキーを忘れてしまった場合

ルーターの管理画面よりパスワードを確認することが可能です。

・管理画面の表示方法については別頁「**ルーターの管理画面、設定変更について**」をご確認ください。

設置場所の変更

ルーター背面のシールに「SSID」として記載のMACアドレス(12桁の英数字)とセキュリティキーを添えてお問い合わせ窓口までご連絡ください。

・転居に伴う設置場所変更の場合は、転居先住所もあわせてご連絡下さい。
・ルーターの設置先を無断でご変更されますと、規約違反となりますのでご注意ください。

破損した場合

ルーターの状態及びルーターに「SSID」として記載のMACアドレス(12桁の英数字)とセキュリティキーを添えてお問い合わせ窓口までご連絡ください。

・破損したルーターの修理費用や返送に関する費用等は原則としてオーナー様のご負担となります。

ご返却について

返却理由を添えてお問い合わせ窓口までご連絡ください。各用紙や付属品等、貸出時に同梱されていたものは、全て元の状態でご返却をお願い致します。

・本ガイドに記載されているパッケージ内容をご確認ください。
・返送費用はオーナー様のご負担となります。予めご了承ください。
・FC2WiFiルータを返却される際は、他の機器や部品が混ざらないよう十分ご注意ください。誤ってご返却いただいた機器や部品は返却できないことがございます。

安全上の注意、警告事項

オーナー様や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、下記に説明しています。この説明を十分お読みいただき、すべてに注意を払ってください。パソコンの故障、トラブル、いかなるデータの消失、破損、または取り扱いを誤ったために生じた本機器の故障、トラブルは弊社の保証対象には含まれません。予めご了承ください。

警告事項

●火災、感電の恐れがあるため、ACアダプターを傷つけたり、加工、過熱、修復しないでください。
●本製品の分解や改造、修理を自分で行わないでください。
●煙が出たり変な臭いや音がしたら、すぐにACコンセントからACアダプターを抜いてください。
●液体や異物などが内部に入った場合、すぐにACアダプターを抜いてください。
●本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。与えてしまった場合は、すぐにACアダプターを抜いてください。
●AC100V～240V(50/60Hz)以外の電圧の地域・国では、変圧器、変換器無しでは絶対に使用しないで下さい。
●ACアダプターは必ず本製品付属のものをご使用いただき、完全に差し込まれていることを確認ください。
●風呂場など、水分や湿気の多い場所では、本製品を使用しないでください。
●電源製品の内部やケーブル、コネクター類に小さなお子様の手が届かないように機器を配置ください。

注意事項

●ACアダプターがACコンセントに接続されているときには、濡れた手で本製品に触らないでください。
●静電気による破損を防ぐため、本製品に触れる前に、身近な金属(ドアノブやアルミサッシなど)に手を触れて、身体の静電気を取り除くようにしてください。
●感電、火災の原因、製品に悪影響を及ぼすことがありますので次の場所には設置しないでください。

・強い磁界、静電気が発生するところ(故障の原因となります)
・震動が発生・平らでない不安定なところ(転倒、落下、けが、故障、破損の原因となります)
・直射日光が当たるところ、火気の周辺、熱気がこもるところ(故障や変形の原因となります)
・漏電・漏水の危険があるところ(故障や感電の原因となります)

その他

■本製品は無料レンタルのため無保証、無責任です。正誤を問わず使用した結果について、弊社は一切の責任を負いません。
■本製品の使用に際しては、本書に記載した使用方法に沿ってご使用ください。
■本書に記載された仕様等の内容については、改良のため予告なしに変更される場合があります。
■本書の内容に関しては万全を期して作成していますが、万一誤りや記載漏れなどがありましたら、お手数ですがご一報ください。
■本製品は一般的なオフィスや家庭のOA機器としてお使いください。
■医療機器や人命に関わるシステムなど、高い安全性が要求される用途には使用しないでください。
■日本国外では使用しないでください。
■データの破損・消失などに伴う損害が発生した場合であっても、弊社はその責任を負いかねます。重要データは予めバックアップを作成しておくことをお勧めします。